

Anlage zum Kaufvertrag:

Kostenfreie Reparatur bei Undichtigkeit des Abgasrückführungskühlers

INFO411056 / INFO511056 / INFO611056

Kundeninformation AGR-Kühler 28.11.2022

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für Ihr BMW Fahrzeug [Fahrzeugidentifikationsnummer: WBA31DZ0X0FM38698] entschieden haben.

Für die BMW Group stehen Kundenzufriedenheit und Produktqualität an oberster Stelle. Vor diesem Hintergrund führt die BMW Group regelmäßig Beobachtungen und Analysen zur Langzeitqualität ihrer Produkte durch.

Diese haben zu der Erkenntnis geführt, dass der in diesem Fahrzeug verbaute Abgasrückführungskühler über die Fahrzeuglebensdauer möglicherweise undicht werden kann. Das austretende Kühlmittel könnte in Kombination mit Ruß- und Ölablagerungen in der Sauganlage potenziell entzündungsfähige Ablagerungen erzeugen. Dies kann zu lokalen Verschmorungen an der Sauganlage führen. Sollten Warnhinweise, wie z.B. die Check-Control-Meldung („Kühlmittelstand niedrig“) angezeigt werden, wenden Sie sich bitte umgehend an einen autorisierten BMW Vertragspartner.

Deshalb hat die BMW Group im Kundeninteresse entschieden, die Gewährleistungsfrist bezüglich des oben geschilderten Abgasrückführungskühlers und inkl. eventuell auftretender Folgeschäden auf 15 Jahre ab Erstzulassung zu verlängern. Selbstverständlich sind in diesem Fall notwendige Reparaturmaßnahmen und Austauschteile für Sie kostenfrei.

Zur Kenntnis genommen und einverstanden:

Datum und Unterschrift
Kunde